

## Privacyreglement Feniks Zorg & Jeugd

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw/jouw computer wordt geplaatst en informatie over uw/jouw bezoek aan de internetsite van **Feniks Zorg & Jeugd** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Feniks Zorg & Jeugd** mag de gegevens die u/jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw/jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft zij de plicht om betrokkenen of geïnteresseerden:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Feniks Zorg & Jeugd** vindt uw/jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Feniks Zorg & Jeugd** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw/jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Feniks Zorg & Jeugd** expliciet om uw/jouw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Feniks Zorg & Jeugd gebruikt en het doel van het gebruik

**Feniks Zorg & Jeugd** verwerkt (mogelijk) uw/jouw persoonsgegevens als u/jij vrijwilliger, stagiaire of medewerker wordt of bent van **Feniks Zorg & Jeugd**, als u/jij een zakelijke relatie of behandelaar bent van **Feniks Zorg & Jeugd**, als u/jij een deelnemer of cliënt wordt of bent van **Feniks Zorg & Jeugd**, als u/jij een contactpersoon of vertegenwoordiger van een cliënt of deelnemer wordt of bent van **Feniks Zorg & Jeugd** of als u/jij via het contactformulier contact met ons opneemt.

**Feniks Zorg & Jeugd** verzamelt van vrijwilliger, stagiaire of medewerker naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, BSN-nummer, IBAN-nummer en een kopie van het identiteitsbewijs. Van zakelijke relaties of behandelaars verzamelt **Feniks Zorg & Jeugd** naam, telefoonnummer en e-mailadres. Van deelnemers of cliënten verzamelt **Feniks Zorg & Jeugd** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, BSN-nummer, IBAN-nummer, een kopie van het identiteitsbewijs en eventueel gegevens die zijn opgenomen in het cliëntdossier. Van contactpersonen of vertegenwoordigers van deelnemers of cliënten verzamelt **Feniks Zorg & Jeugd** naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die wordt gesloten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- betrokkenen of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- onze verplichtingen als werkgever na te komen.

## IP-adressen/cookies

**Feniks Zorg & Jeugd** houdt IP-adressen bij van klanten en andere bezoekers van de website. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's u/jij bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat u/jij niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

## Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als u/jij onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee we aan de hand van uw/jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak u/jij onze website bezoekt en voor welke onderwerpen de bezoeker zich interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

Er zijn verschillende soorten cookies. **Feniks Zorg & Jeugd** heeft voor het plaatsen van sommige cookies toestemming nodig. Deze toestemming verkrijgt **Feniks Zorg & Jeugd** door (bij uw/jouw eerste bezoek aan onze website) eenmalig om toestemming te vragen. Toestemming voor het plaatsen van dergelijke cookies kunt u/kun jij intrekken door de instellingen te wijzigen in de door u/jouw gebruikte browser.

## 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Feniks Zorg & Jeugd** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- de betrokkenen of geïnteresseerden daarvoor toestemming hebben gegeven, zoals toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor ons cookiebeleid).

## 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**Feniks Zorg & Jeugd** verwerkt uw/jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw/jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Feniks Zorg & Jeugd** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw/jouw persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Feniks Zorg & Jeugd** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Feniks Zorg & Jeugd** ten aanzien van alle verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Feniks Zorg & Jeugd** bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig voor een goede bedrijfsvoering, met inachtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Feniks Zorg & Jeugd** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

## 5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [info@zorgboerderijfeniks.nl](mailto:info@zorgboerderijfeniks.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Feniks Zorg & Jeugd** en probeert **Feniks Zorg & Jeugd** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wilt u bezwaar maken tegen de nieuwsbrief door Feniks Zorg & Jeugd? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Feniks Zorg & Jeugd.

Privacyreglement Feniks Zorg & Jeugd versie maart 2022.